ビジネスの夢を共に育む







# 「人」と「組織」の成長を 支えるパートナー

特集 人と企業をつなぐ専門家:社会保険労務士法人の挑戦

「万が一」に備える、 後継者と会社を守るための 資金・実務両面での承継戦略

株式会社 deartech





# Interview 「人」と「組織」の成長を支えるパートナー

# DIG 社会保険労務士法人 本部長 毛利 保文

#### N DIG社会保険労務士法人の強み

社外報プロジェクト:以後「PJI) さっそくですが、DIG 社会保険労務士法人ならではの特徴や強みを聞かせてく ださい。

毛利) 私たちの強みは、大きく二つあります。まず税理 士法人と連携し、ワンストップでサービスを提供できる こと。そして各メンバーが労務や経営改善に対する専門 的なノウハウを持っていることです。他の事務所との違 いでいうと、クラウドや DX、コンサルティングを融合 させたサービス提供は私たちの大きな強みだと思います。

#### PJ) 社会保険労務士事務所というと、従業員の労務管理 や給与計算が中心というイメージがあります。その中で、 コンサルティングを強みとするために、どういった取り 組みをされているのですか?

毛利) 例えば、老舗企業や規模の大きい企業では、長年 のやり方を踏襲しているケースが多いんです。そういっ た企業には、まず丁寧なヒアリングを行い、課題点を見 つけ出してから提案をするようにしています。『これどう ですか?」という押し付けではなく、『現状はこうで、こ こを改善するとこうなります』というように、ビフォー アフターを明確に示すことを心がけています。どのくら いの効果が生まれるかを具体的に見せることで、お客様 の納得感も高まり、受注につながっていると思います。 また社内では、受注した案件について課長2名を中心に メンバーと情報共有し、『こういう切り口で提案するとい いよ』といった勉強会も行っています。実際の提案書を 見せながら解説し、どういう視点で話を進めれば効果的 なのかを共有しています。単なる社労士目線の士業論で はなく、俯瞰的にコンサルティングの目線で物事を捉え ることを大切にするよう伝えているんです。

## № 人材支援と今後の展望

PJ) 近年、企業が抱える課題も変化してきていると思い ます。毛利さんの目から見てどのような傾向にあると感 じますか?

毛利)経営という観点からは『人、物、金、情報』とい う要素の中で、特に『人』のウエイトが大きくなってい ると思います。働き方や従業員のメンタルヘルスを考え ると、効率性や生産性を高めていかないと企業の負担が 増え、従業員の残業も増加して、本来目指すべき方向と は逆行してしまいます。いかに業務を効率化できるか、 それが現代の企業における大きな課題だと感じています。

#### PJ)そのような課題を解決するために、具体的にどのよ うな支援をされていますか?

毛利) 中小企業では、いきなり採用したいと思っても人 材がなかなか集まらないのが現状です。そこでまずは、 社内ルールや評価制度、社風などを変えていくことで『選 ばれる企業」になるためのアドバイスを行っています。 また、求人票の内容について『何を書けばいいのか分か らない」という経営者の声をよく聞きます。そういった 場合は、しっかりとヒアリングをして、企業の魅力を全 面的に打ち出すような求人票を私たちが代わりに作成し、 採用活動を支援することもあります。

#### PJ)「人」という部分では人事評価制度も重要ですね。設 計には時間がかかると思いますが、実際にどのくらいの 期間でできるものなのでしょうか?

毛利) 従業員 10 名程度の規模でいうと、早いケースでは 3ヶ月くらいで作成から落とし込みまでやったこともあ ります。ただ、規模が大きい企業や複雑な組織構造を持 つ企業だと、少なくとも6ヶ月はかかりますね。

評価制度というのは経営者の思いやこだわりが強く反映 されるものですが、それはどうしても経営者目線なので 従業員には分かりにくい面があります。従業員がどうい う理念に共感してその会社に入ったのかという視点も大 切にして、従業員目線で制度を作ることも重視していま す。例えば、グレードや等級、求められるビジョンなど は経営者から見ると当たり前でも、従業員にとっては難 しく感じることがあります。「自分でもここまで成長でき るんだしと下から見上げても達成可能に思える表現の仕 方にも気を配っています。



#### PJ) 次に、これから力を入れていきたい部分について教 えてください。

毛利) 私たちは今後 10 年の経営計画を社会保険労務士法 人独自で作成していて、売上規模も従業員規模も拡大し ていく予定です。まずはそれを着実に実行していきたい と考えています。また、少し話がそれるかもしれませんが、 社会保険労務士業界はこれからかなり淘汰されて、大き く変化していく時代に入ると思います。その中でリーディ ングカンパニーになっていきたいと<mark>いう思い</mark>があります。

#### PJ) 淘汰が進むというのは税理士業界でも同じ状況です が、実感したエピソードなどはありますか?

毛利) まさに私たちのようなサービスが選ばれる理由が そこにあると思います。アナログ<mark>な業務形</mark>態だったり、 社労士向けのシステムしか使えなかったり、従来型の『社 会保険労務士事務所」だけではサービスの質や満足度が 低下し、選ばれなくなっていくでしょう。そうならない ためには、逆の方向性、つまりデジタル化やより広範な サービス提供が必要だと考えています。

#### 業務効率化と組織文化の改革

#### PJ) なるほど、そういった考え方が DX 支援などにも繋 がっているのですね。労務における DX 推進については どのような事例がありますか?

毛利) 過去の事例でいうと、従業員 100 名の給与計算を 5名で3日間かけて行っていた企業があったのですが、 DX 化によって 1名で半日でできるようになったケース があります。会計、勤怠、給与システムがすべて別々だっ たのを、税理士法人の DX チームと連携して一つのシス テムにまとめ、パッケージとしてサービス提供しました。 削減できた人件費は採用や教育育成の方に回すことがで きたので、トータルコストを変えずに生産性と従業員満 足度を上げることができました。これは非常に大きな成 果だったと思います。

# DIG 社会保険労務士法人 本部長 毛利 保文

上場総合金融会社・大手事業会社グループの経営企画業 務等を経て、2021年4月より DIG グループへ入社。 業界未経験で社会保険労務士事務所・士業業界へ挑戦し、 案を通してお客様の経営をサポートして、お客様へ付加 価値を提供し続けることに日々精進している。

#### PJ)社会保険労務士法人として考える、良い組織風土と はどのようなものでしょうか?

毛利) やはり従業員がきちんと意見を言える環境が良い組 織だと思います。新しいプロジェクトを始める時も、私 や課長が主導するのではなく、課員の意見を積極的に取 り入れるようにしています。現在進めている製販分離の プロジェクトも、課員を中心として進めているんですよ。

#### PJ)最後に企業の経営者や人事担当者に向けてメッセー ジをお願いします。

毛利)企業の数だけさまざまな課題があると思います。 私たちはそうした課題に対して、単なる社会保険労務士 の視点だけでなく、経営者の観点に寄り添いながら本質 的な課題を抽出し、解決策を提案していきたいと考えて います。もちろん労務面での支援が中心ですが、それ以 外の部分でも何らかの形でお役に立てることがあれば積 極的に連携していきたいと思います。

企業で働くみなさんの環境をより良くし、ひいては日本 の経済発展に貢献できるよう、一緒に歩んでいきましょ う。どうぞよろしくお願いします。





# 人と企業をつなぐ専門家:社会保険労務士法人の挑戦

# 事業フェーズに合わせた対応



# ~クライアント様との共創エピソード~

・支店の増加

## 給与制度の見直しから、BPO業務へ信頼がつないだ新たなご縁

今回は、従業員2万人超の医業経営コンサルグループの皆さまとの取り組みをご紹介します。

きっかけは、M&Aに伴う PMI 支援(組織統合サポート)と、給与制度の見直しでした。

対象となったのは、1,400名が在籍し、毎年150~200名を採用している特定職種。そこで、等級ごとの人数や在籍年数 の傾向を分析するところからスタートし、最新の採用・定着状況を踏まえて、納得感のある給与・賞与の水準を設計しました。

その結果、「制度が整理されたことで、課題であった給与設計のバリュエーショ ンも対応してもらい現場がラクになった! | と高評価をいただき、なんと4月 からは、離職票の発行(年間約400名分)と、育休給付金の申請(約330名分) といった BPO 業務もお任せいただけることになりました。

·業務効率化

・助成金の活用

最初のご相談から始まり、制度設計、そして実務まで。"困ったときにまず声を かけてもらえる存在"として、これからも寄り添っていけるようなパートナー でありたいと思います。



# **診 多岐にわたる専門サービス**

- 労務顧問、給与計算代行
- 管理業務 IT 化、効率化サポート
- 就業規則、賃金規定等諸規定の作成
- 労働保険年度更新、社会保険算定基礎届作成
- · 各種助成金支援

労務顧問契約を検討中の方には無料相談も行っております。お気軽にご相談ください。

左から、是永、毛利、山下、石川。 この他にも福岡勤務、東京勤務、フルリモートの メンバーもおり、合わせて 15 名程度の組織です。 常に成長し続けるチームを実践しています。







# 🃦 働きやすい職場環境

DIG 社会保険労務士法人は、成長と柔軟性を両立させた職場環境が特徴です。

成長支援の文化が根付いており、若手社員にも入社2ヶ月目からクライアント担当を任せるなど、早期から責任ある業務 を経験させています。また、上長との週次 1on1 面談で業務進捗の報告や相談を行うことができるなど、サポート体制を 備えています。

柔軟な働き方も大きな特徴で、フルリモートワークや週2回程度のリモート勤務、時短勤務、フレックスタイム制度など を整備しています。

チームワークを重視した業務設計も特筆すべき点です。会社はクライアントごとに「ダブルアサイン制」を採用し、ダブ ルチェック体制と業務分担を実現しています。また業務を標準化することで、部署全体でお互いにフォローする文化を醸 成しています。

さらに、業界平均より高い給与水準と「実力主義型終身雇用制度」を提供し、長期的なキャリア形成を可能にしています。

# ◇◇◇◇◇◇◇◇◇ メンタルヘルス豆知識

メンタル不調による休職者が年々増加しています。

原因はさまざまですが、早期に"気づく"ことが予防の第一歩。定期的な 1on1 面談 やストレスチェック制度の活用、社内に相談しやすい雰囲気づくりが重要です。

「何かあったら言ってね」ではなく、「**最近どう?**」と声をかけることが、小さな変化 を見逃さないきっかけになります。



 $\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond\Diamond$ 

2025.7 vol.2 | D|G 1/2 | 4